



# **Frankfurt Cargo City 2020 - perfekte Prozesse für schnelle Fracht**

**7. Februar 2014**

**Prof. Dr. Kai-Oliver Schocke**

## Fluide Logistik



Gepäckförder-  
Anlage  
Flughafen Frankfurt

**LOEWE-Projekt**  
**FluidSim – Simulation innovativer Fördertechnik**  
**Start zum 1.11.2013**  
FH FFM, Goethe Universität, Fraport und 2 KMU

# Luftfracht

**Luftfracht steht für**  
2% der transportierten Mengen  
40% des transportierten Werts

## Luftfrachtmengen 2012

1. Hong Kong	4.1 Mio to
9. Frankfurt	2.1 Mio to

## Frankfurt Cargo City

> 200 Airlines, Speditionen, Expressdienste und andere  
Dienstleister  
> 9000 Arbeitsplätze

## Lange Staus in der Cargo City Süd

exklusiv

### Durchgangsstraße wird zur Sackgasse

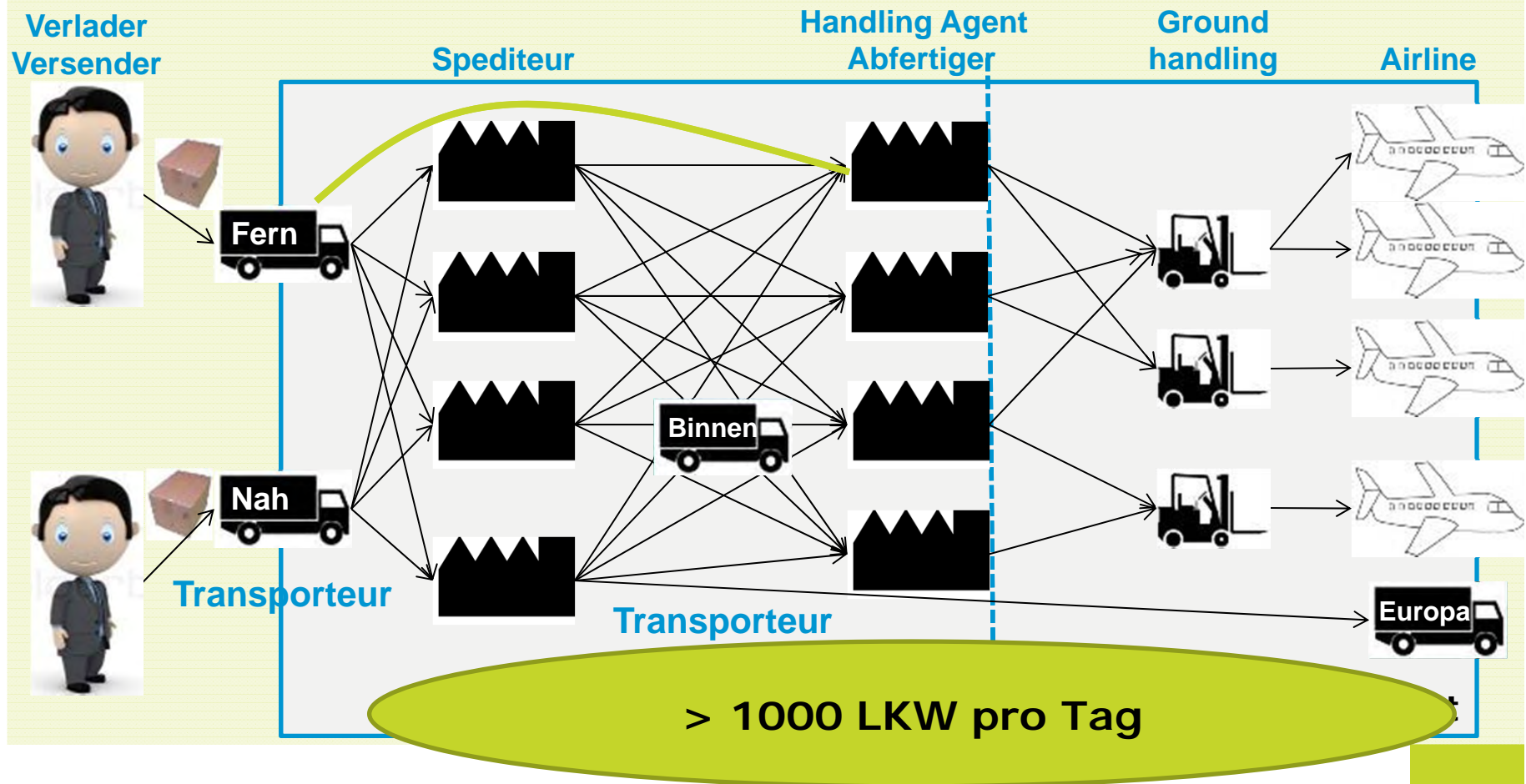
**FLUGHÄFEN** Während in der Luftfracht die aufkommensstärksten Wochen begonnen haben, machen sich Infrastrukturmängel im Frachtbereich des Frankfurter Flughafens immer stärker bemerkbar. Leidtragende der Situation berichteten der DVZ von teilweise chaotischen Verhältnissen in der Cargo City Süd (CCS).

Besonders betroffen von der Misere ist der Luftfrachtabfertiger LUG Aircargo Handling. Der zur Bremer Dettmer-Gruppe gehörende Mittelständler hatte erst vor kurzem dank der Neukunden Cathay Pacific, British Airways und Iberia sein Umschlagvolumen kräftig erhöht.

DVZ 89.2013



## Warum entstehen die Staus in der Cargo City?

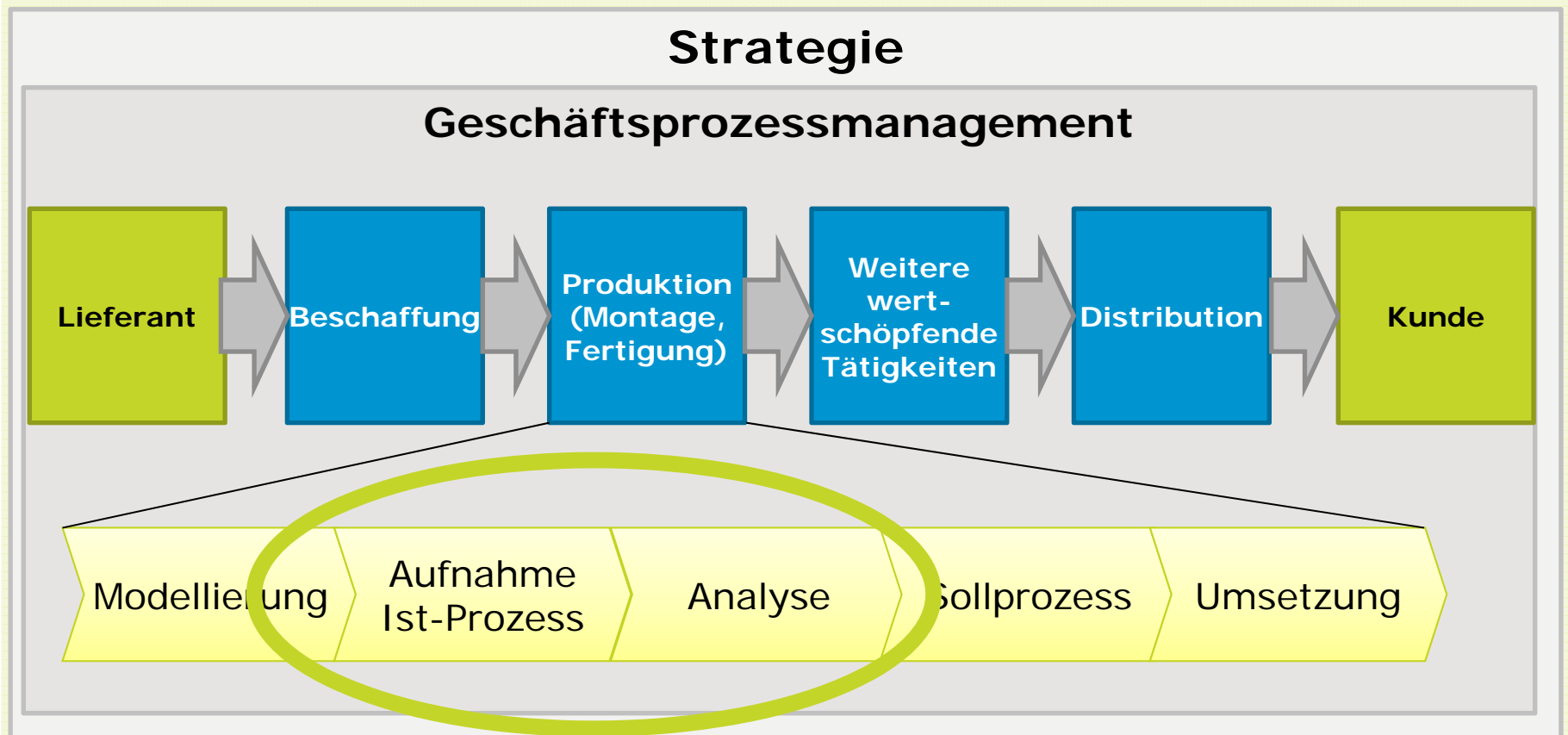


## Die FH FFM hat sieben Untersuchungen in der Cargo City 2012/2013 durchgeführt

1. Analyse der **LKW-Verkehre** in der Cargo City
2. Analyse der **Binnenverkehre** in der Cargo City
3. Momentaufnahme der logistischen Prozesse im Rahmen der **FAIR@Link-Pilotphase**
4. Optimierung der **Check-In-Prozesse** der Luftfracht-Terminals
5. Analyse der **Ankunftszeiten von Luftfracht** bei einem Handling Agent
6. **Rampenmanagement** bei einem Handling Agent
7. **Cargo City 2020**

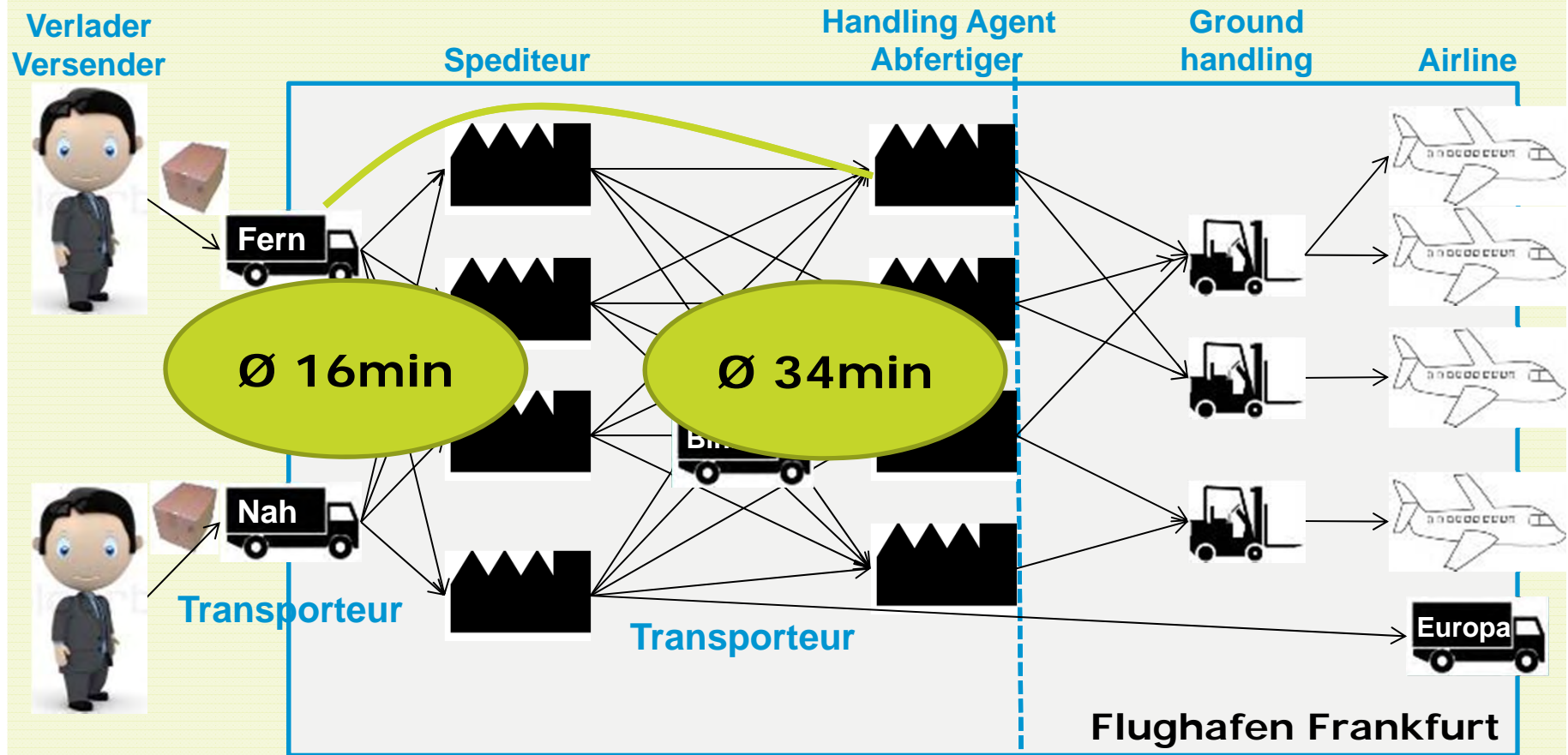


# Geschäftsprozessmanagement



In Anlehnung an Koch (2011) S. 4

# 1. Analyse: es wird wirklich gewartet





→ Die Prozessbeteiligten „verlieren“ Millionen

### Speditionen

$16\text{min} * 600 \text{ Lkw} * 250 \text{ Tage} * 30 \text{ € / h}$



**1,2 Mio €  
Warteschlangenkosten**

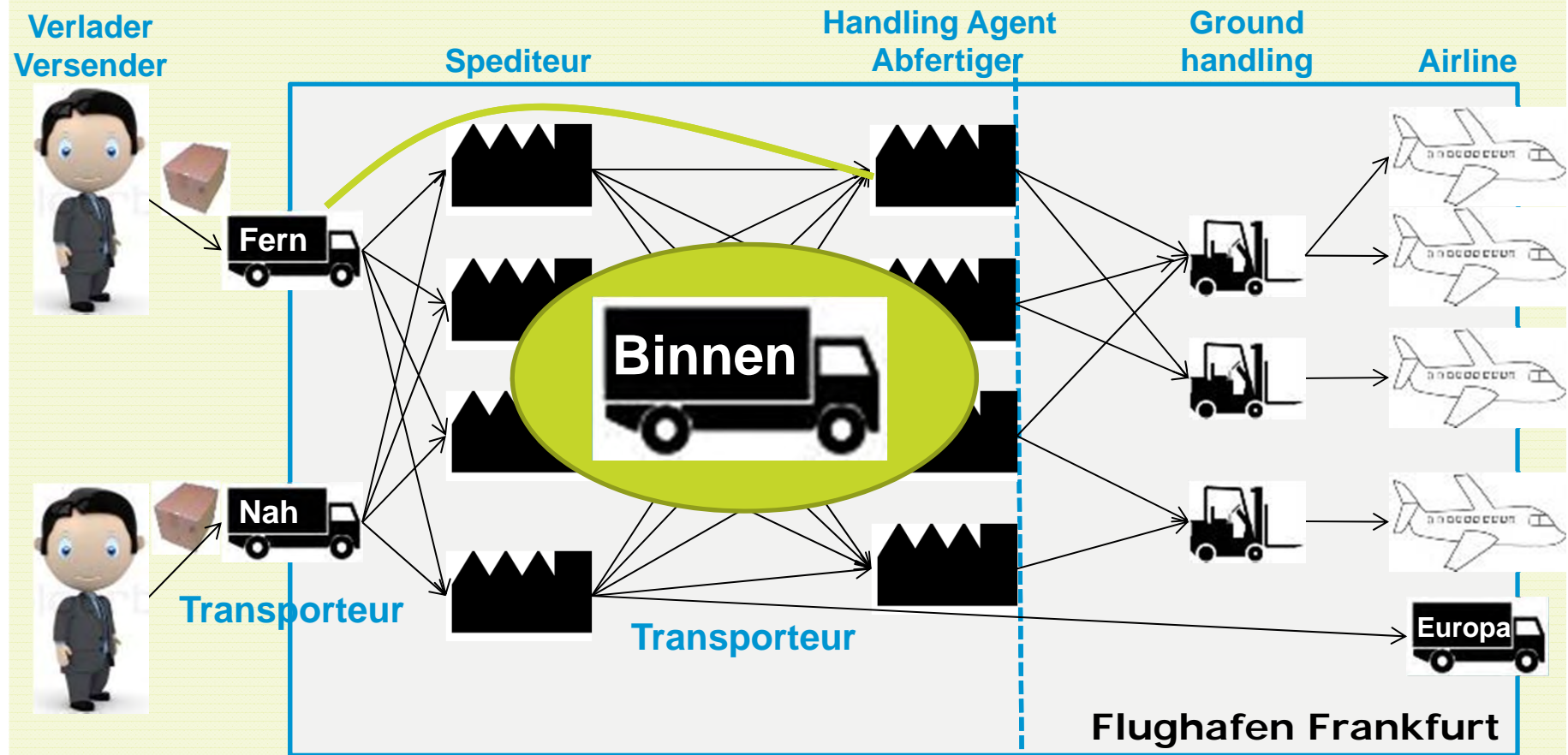
### Handlingsagenten

$34\text{min} * 600 \text{ Lkw} * 250 \text{ Tage} * 30 \text{ € / h}$



**2,6 Mio €  
Warteschlangenkosten**

## 2. Analyse: die armen (Binnen) LKW-Fahrer!



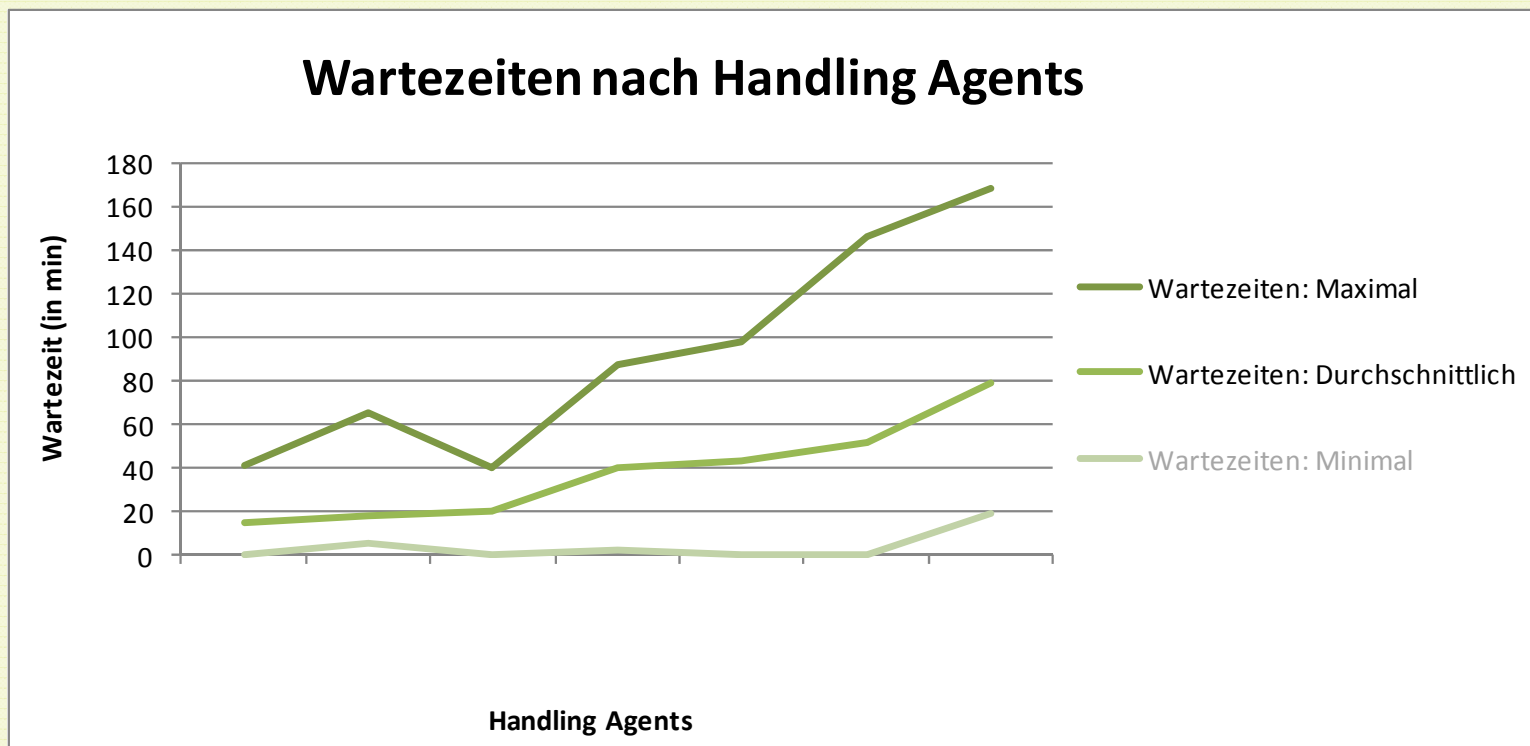


## Analyse der Binnenverkehre in der Cargo City

- Die Transportfahrzeuge folgen nicht festgelegten Routen (98%).
- 30% der Touren erfolgen nicht voll beladen
- Beim Check-In kommt es zu Verzögerungen wegen Personalmangel – allerdings stark abhängig vom Unternehmen
- Beim sich anschließenden Warten auf Entladung kommt es zu Wartezeiten bis zu Ø 79 min

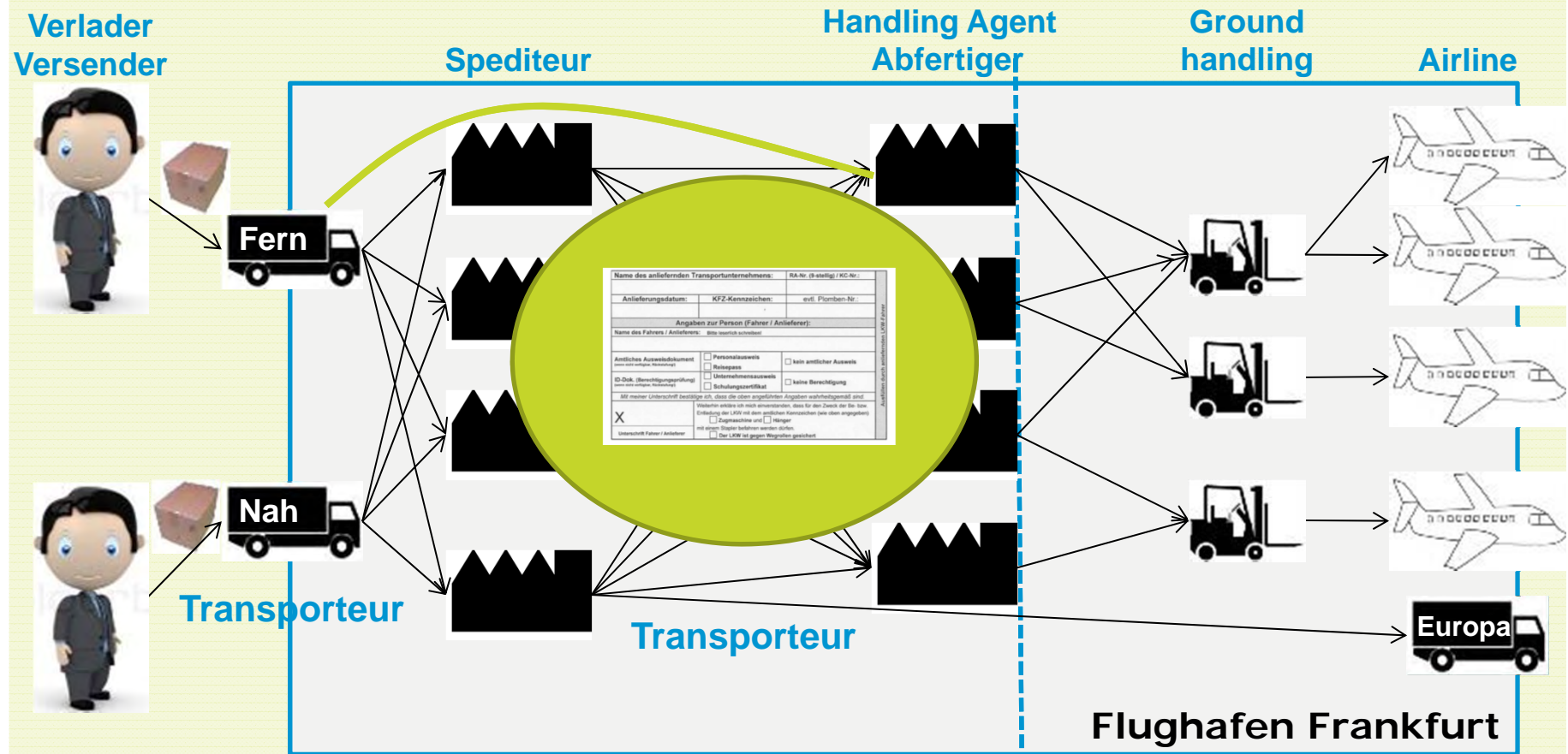


## Die Wartezeiten sind abhängig von Handling Agents und betragen bis zu 170 min





### 3. Analyse: durch Standardisierung der Papiere ist eine Prozessverbesserung möglich



**Die Luftfrachtdokumente sind optisch und inhaltlich sehr unterschiedlich.**

## LKW Deckblatt – Frachtannahme

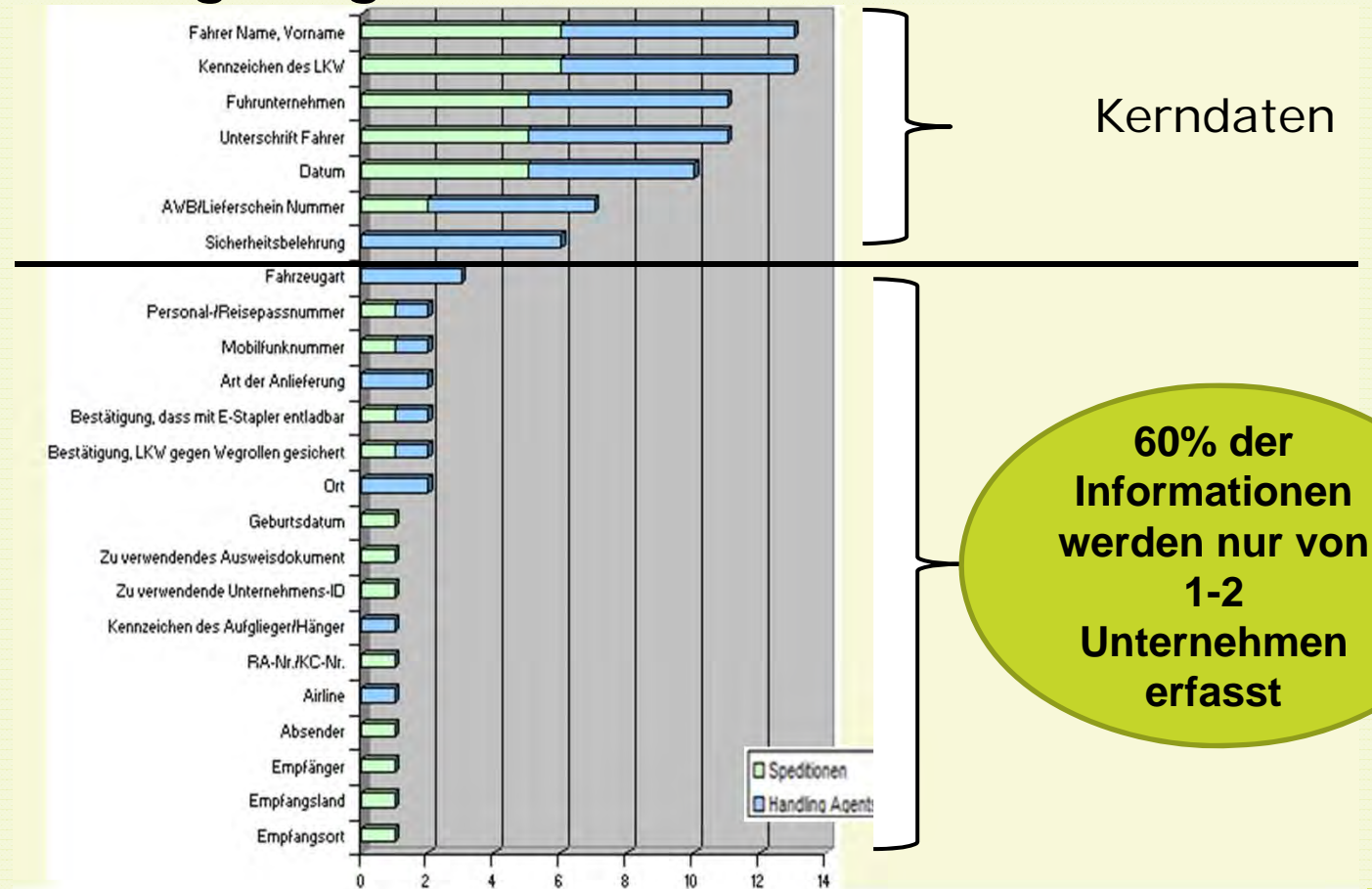
Vom Anlieferer auszufüllen			
Spedition / Truckler		Abgangsort	
Kennz. Zugmaschine	Kennz. Auflieger/Hänger	Name, Vorname des Fahrers	
<b>Anmeldung des Fahrzeugführers</b> <small>Kontrolliere vom Verleger vor und nach der Befragung</small>			
<b>Sicherheitshinweis</b>  Nach VO (EU) 185/2010 Abschr versiegelt; offene Pritschen müs und Aufforderung (durch FCS); Sendungen einer kostenpflichtig		Datum	Uhrzeit
		Flugnummer	
<b>Mit seiner Unterschrift erklärt der</b>  - sein Fahrzeug mit einem E-  - er sein Fahrzeug mit einem		Amtliches Kennzeichen	Maximales Lade
		Mobiltelefon des Fahrers	
<b>Datum, Uhrzeit</b>		Die Identität des Fahrzeugführers wird durch Vorlage eines Lichtbildausweises festgestellt >>>	
		<input type="checkbox"/> Personalau ID Card	
		Name des Fahrers #1	Ausweisnummer
		Name des Fahrers #2	Ausweisnummer
ADR Bescheinigung #1		Vorname des Fahrers #1	Ausweisnummer
		Vorname des Fahrers #2	Ausweisnummer
ADR Bescheinigung #1		Bescheinigung #1gültig?	ADR Bescheinigung
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Diebstahlsicherung zur Sicherung des Fahrzeuges und der Ladung vorhanden? Kapitel 1.10.3 (Transport von Gefahrgut mit hohem Gefahrenpotential)			
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			

Fahrername	
Firma	
Kennzeichen	
Unterschrift	
Auflieger Typ	
<input type="checkbox"/> Hängerzug	
<input type="checkbox"/> Sattelaufzieger	
<input type="checkbox"/> Kofferaufbau	
<input type="checkbox"/> Plane (Curtainsider)	
<input type="checkbox"/> Sprinter	
<input type="checkbox"/> Führerschein / Driving Licence	
cheinungspflicht, d.h >1001 P)	
cheinungspflicht, d.h > 1001 P)	
Bescheinigung #2 gültig?	
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
chrift des Überprüfenden AP	
ters:	
	üzt
<input type="checkbox"/> Bis 3,5t zGG	Secure
<input type="checkbox"/> 3,5t -7,5t zGG	unsecure
<input type="checkbox"/> Über 7,5t zGG	

## Fahrzeugausrüstung

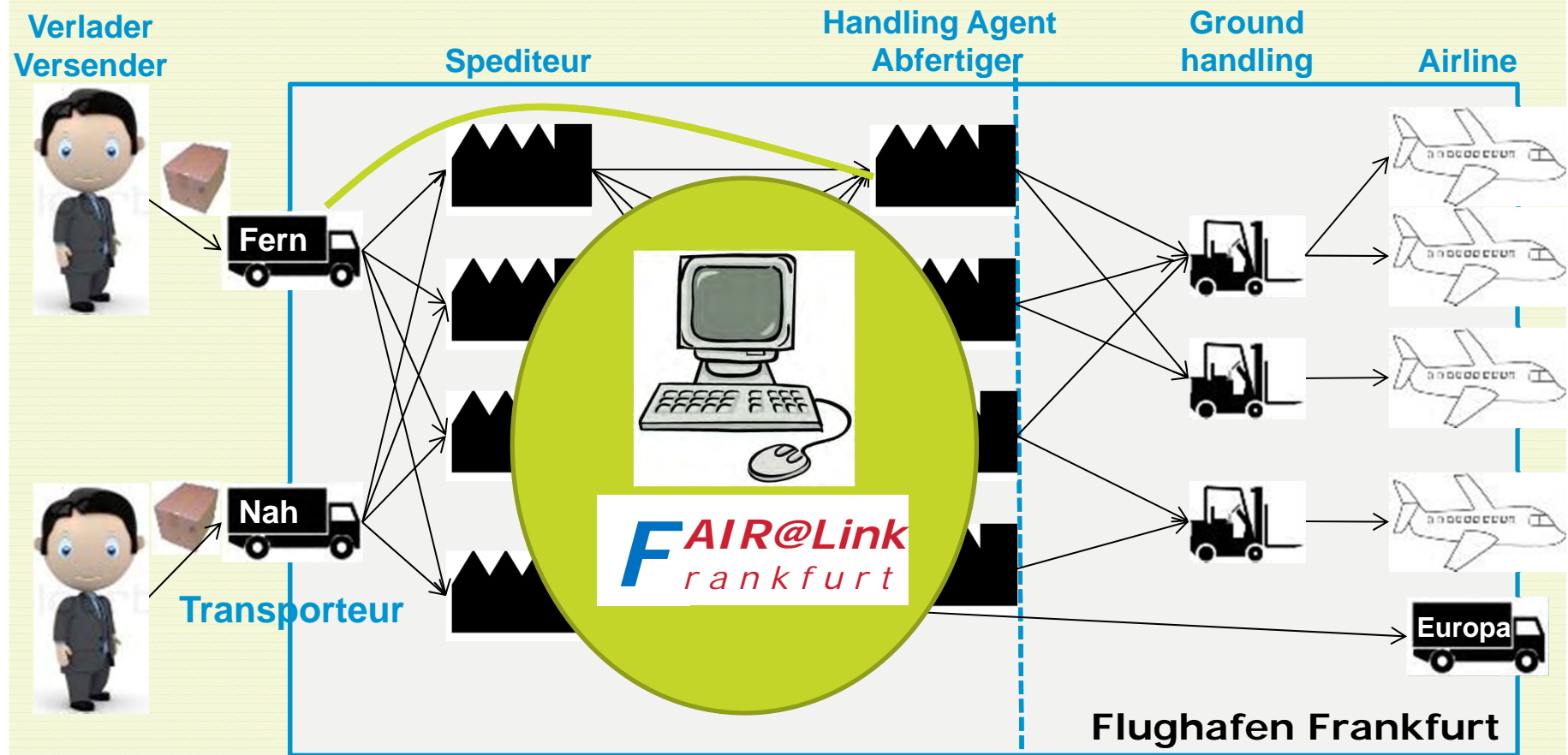
Orange Warntafeln 2x	<input type="checkbox"/> Feuerlöscher 2kg + 2kg	<input type="checkbox"/> Bis 3,5t zGG
Unterlegkeil mind.1x	<input type="checkbox"/> Feuerlöscher 2kg + 6kg	<input type="checkbox"/> 3,5t -7,5t zGG
Selbststehende Warnzeichen 2x	<input type="checkbox"/> Feuerlöscher 6kg + 6kg Min: 12Kg gesamt. Min: 1x6Kg	<input type="checkbox"/> Über 7,5t zGG
Warnweste für Besatzung	<input type="checkbox"/> Atemschutzmaske	<input type="checkbox"/>
Mittel zur Ladungssicherung	<input type="checkbox"/> Persönliche Schutzausrüstung	<input type="checkbox"/>

## Nur sieben Daten werden von allen Unternehmen gemeinsam abgefragt



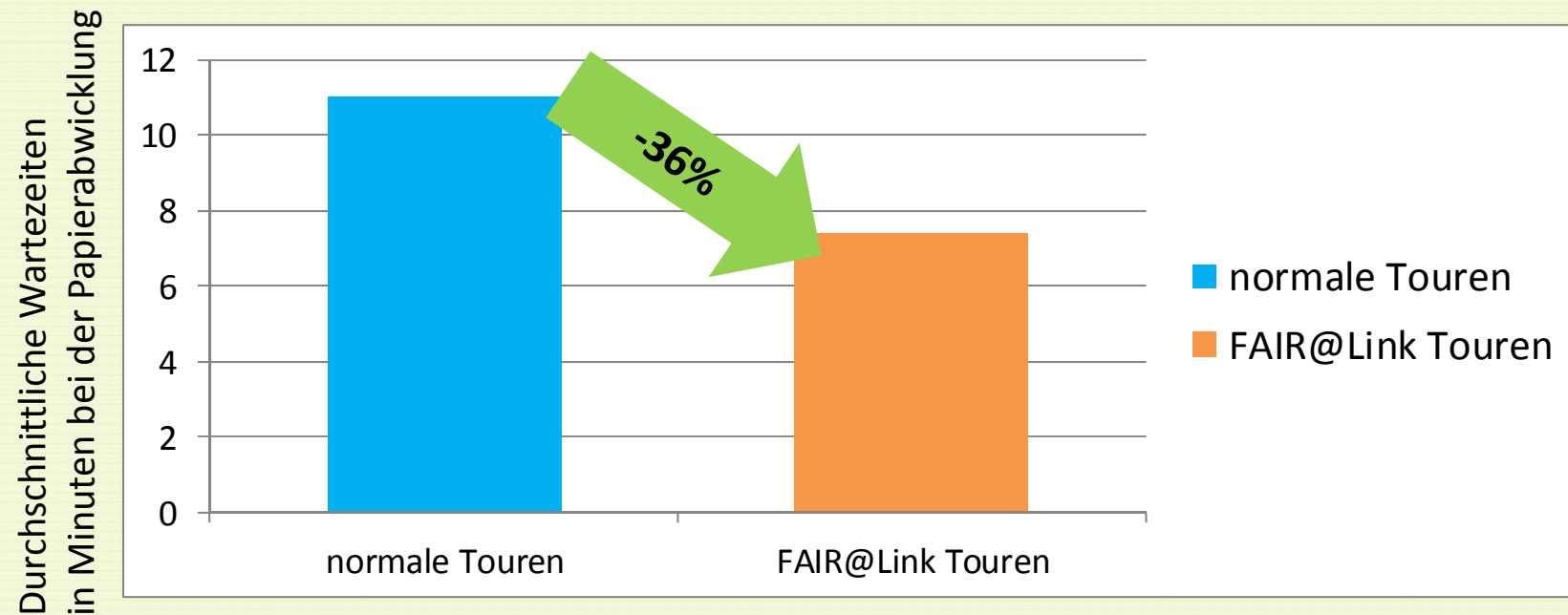


## 4. Analyse: die Nutzung elektronischer Prozesse kann beschleunigen

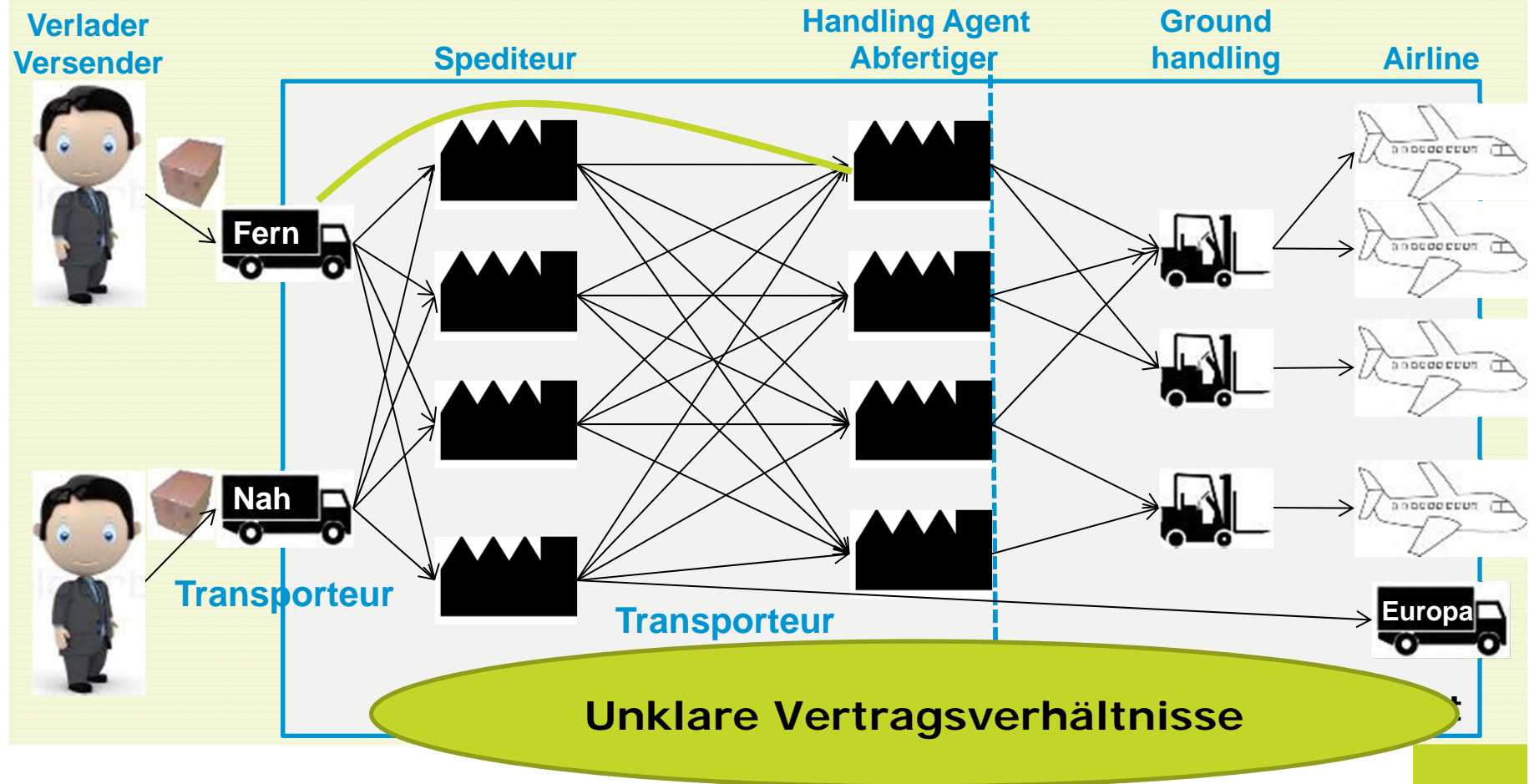




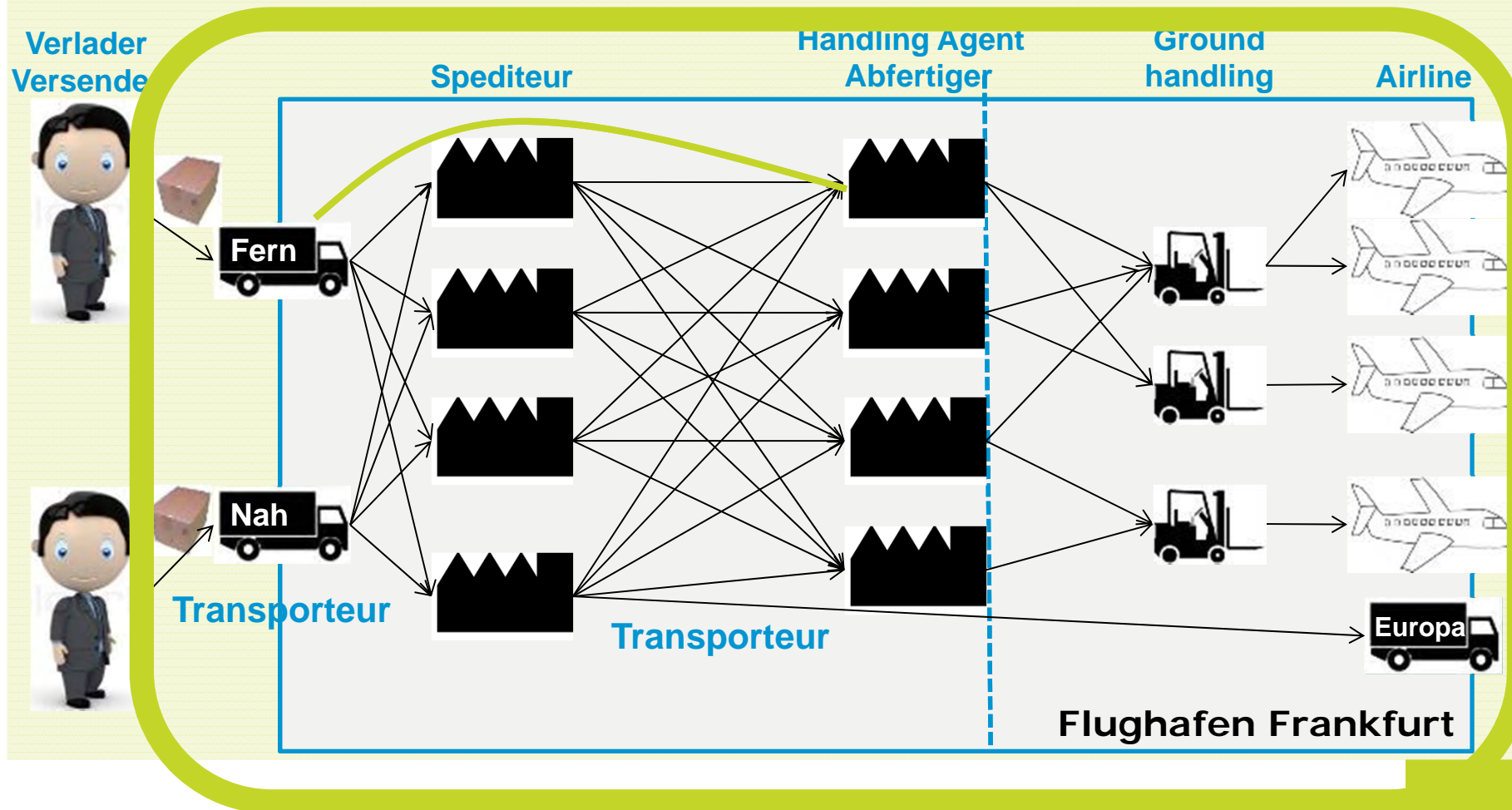
## Elektronische Abwicklung mit Hilfe von FAIR@Link sorgt für 36% geringere Wartezeit

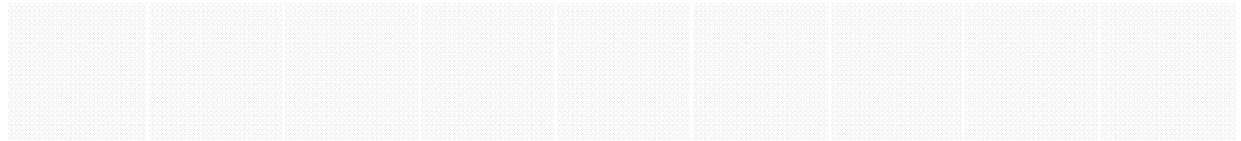


# Das Problem der Cargo City: Unternehmensinteressen vs. Supply Chain Interessen



## 7. Analyse: Was wollen die Stakeholder?





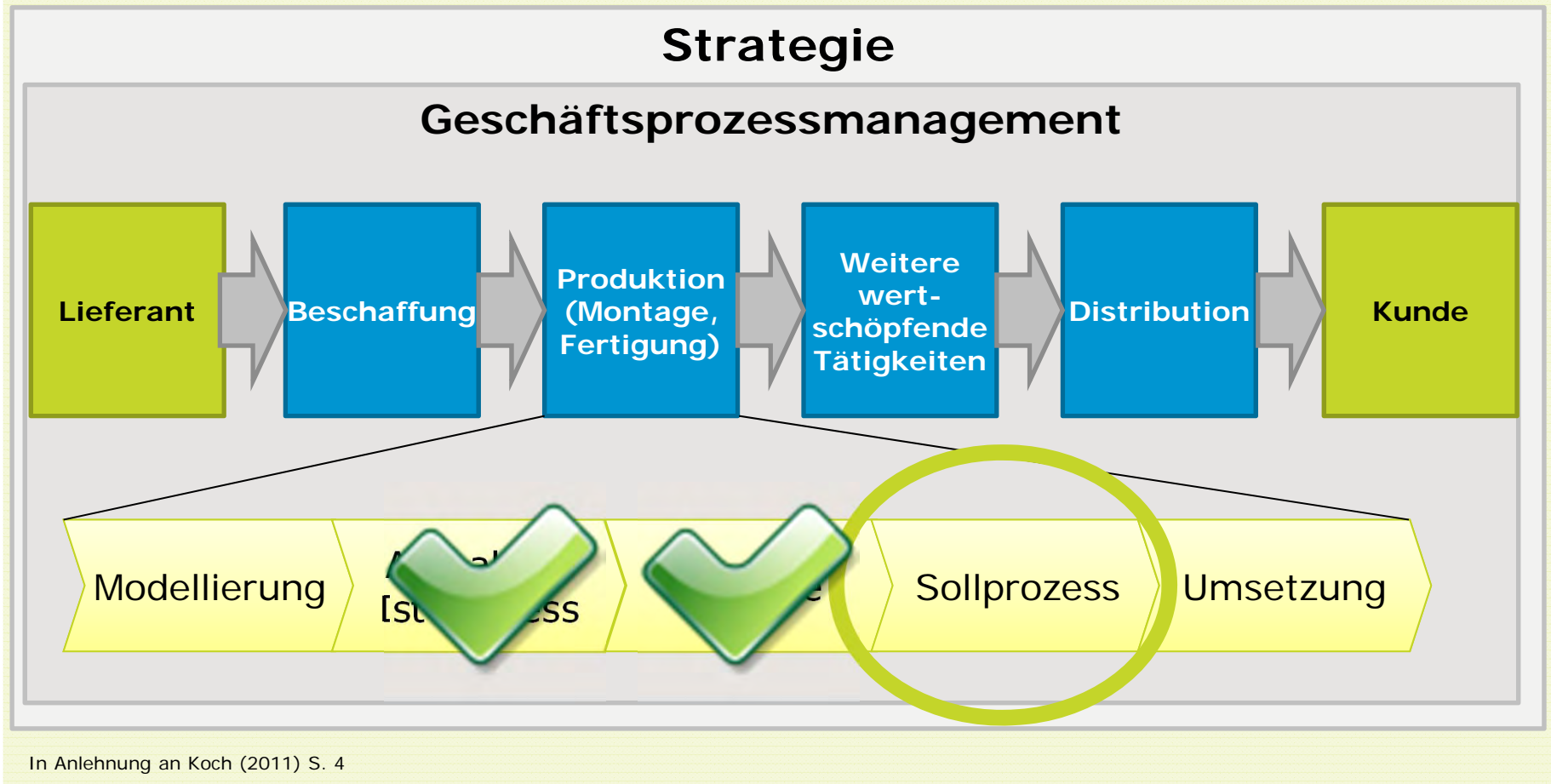
## Cargo City 2020

- Die Community glaubt an den Standort
- Die Bereitschaft ist hoch, sich an den Lösungen zu beteiligen
- Erwartungen, dass der Standort wächst
- Es gibt gute Lösungsansätze, um Verbesserungen durchzuführen
- **Verbesserung der Infrastruktur** durch Ausbau der Straßen und Anfahrtswege
  
- Der Einsatz von **Transportalternativen** wird angesichts des notwendigen Investments **kritisch** gesehen.
  
- **Koordinator wird benötigt**
- Es wird eine einheitliche, neutrale IT-Plattform gewünscht für einen besseren Datenaustausch.





# Geschäftsprozessmanagement



# **Frankfurt Cargo City 2020 – perfekte Prozesse für schnelle Fracht**

**HOLM-Antrag**

**Logistikatlas Hessen**

**HOLM-Antrag**

**Benchmarking  
Airports**

**HOLM-Antrag**

**Offener  
Datenaustausch**

**Verein der Cargo  
Community**

## Cargo City 2020





## Kontakt

Prof. Dr. Kai-Oliver Schocke  
Professor für Produktionsmanagement und Logistik  
Geschäftsführender Direktor des Zentrums für Logistik, Mobilität und Nachhaltigkeit  
Nibelungenplatz 1  
60318 Frankfurt  
T 069 1533-3870  
M [schocke@fb3.fh-frankfurt.de](mailto:schocke@fb3.fh-frankfurt.de)  
I [www.fh-frankfurt.de](http://www.fh-frankfurt.de)

